

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI'-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

1. PROPOSITO

Garantizar el ejercicio del derecho a la intimidad de las personas, mediante la protección de datos personales contenidos en las diferentes bases de datos de IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD de modo que reciban el tratamiento de acuerdo con lo contemplado en el marco normativo.

2. ALCANCE

La presente Política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD, incluyendo, sin limitarse, a los datos que sean recolectados por medio presencial, por medio de la página web y/o aplicaciones desarrolladas y/o explotadas por parte de IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD.

3. DEFINICIONES

- Dato sensible: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- Base de Datos: Conjunto de datos recogidos y organizados. ² Dato personal: Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que pueda asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados, privados o sensibles.
- Titular: el titular de la información es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en un banco de datos

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI'-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

4. CONTENIDO

4.1. Declaración

La Fundación Diversidad de IPS (en adelante "Fundación Diversidad" o "nosotros") respeta su tratamiento de datos personales y se compromete a proteger la información personal que recopila. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y compartimos la información personal que recibimos a través de nuestro sitio web y otras interacciones con los titulares de la información

La IPS Fundación Diversidad, como Institución responsable del tratamiento de datos personales según la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, informa que ha recopilado, conservado y usado información de personas con el fin de prestar servicios de salud, ya sea directamente o a través de terceros. Esto incluye acciones como consultar, realizar trámites administrativos, enviar información, contactar telefónicamente, solicitar diligenciamiento de encuestas, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, contactar, procesar, compilar, encuestar, auditar, actualizar y/o disponer de los datos que se suministren para incorporarlos en bases de datos o repositorios electrónicos o físicos de la IPS Fundación Diversidad.

La IPS Fundación Diversidad hace uso de información de personas solo para prestar servicios de salud, cumpliendo con exigencias normativas, de seguridad y mejoramiento de calidad. Políticas de protección de datos personales son aplicadas a los datos contenidos en bases de datos bajo su responsabilidad, y están sujetos a acceso o tratamiento por parte de la institución, su personal u entes reguladores del sector salud.

4.2. Identificación del responsable del tratamiento

Razón social e identificación: Fundación Diversidad, entidad sin ánimo de lucro identificada con NIT 811.036.154-3, con inscripción ante la Cámara de Comercio N° 21-006682-22, el día 22 de octubre de 2002, con fecha de constitución por Acta de agosto 12 de 2002, de la Asamblea de Asociados fundadores, registrada en esta Entidad en octubre 22 de 2002, en el libro 1, bajo el número 3430.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI'-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

Domicilio y dirección: FUNDACIÓN DIVERSIDAD tiene su domicilio en la ciudad de Medellín, y su sede principal se encuentra ubicada en la Calle 36 #63B-31.
Correo electrónico: gestion.info@fundiversidad.org Teléfono: 4448978 - 3216396335

4.3. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad de este

El tratamiento de los datos personales de la persona con la cual IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal que regula la materia. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- A. Desarrollar el objeto social de IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD conforme a sus estatutos legales.
- B. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral, comercial, tributaria y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- C. Realizar encuestas relacionadas con los servicios o bienes de IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD
- D. Ejecutar programas y proyectos de acuerdo con sus objetivos estratégicos y operacionales
- E. Remitir información comercial y de eventos de IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD.
- F. Cumplir todos sus compromisos contractuales y comerciales.
- G. Cumplir con la normatividad del sector salud y los requerimientos exigidos por las entidades que controlan y vigilan la prestación de servicios de salud en Colombia, tales como el Ministerio de la Salud, la Superintendencia de Salud, Secretarías municipales y departamentales de salud, EPS, IPS, entre otras.
- H. Las instalaciones de IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD se encuentran monitoreadas por sistemas de video vigilancia, y cada individuo, como visitante y titular de la información que de forma voluntaria ha brindado para el ingreso, autoriza a IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD y/o a la persona natural o jurídica a quien ésta encargue, para el tratamiento de datos biométricos tales como imágenes, filmaciones, huellas digitales, entre otros, y datos personales como su cédula, número telefónico y correo electrónico con la finalidad de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones y también con el fin de brindar sus servicios y cumplir con diferentes normativas vigentes.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

4.3.1. Tratamiento de datos sensibles

IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD, considera que los datos relativos a la salud de las personas son de carácter sensible y por tanto son protegidos con mayor rigurosidad por parte de las personas que acceden a los mismos en su carácter de ENCARGADOS de manejo de la información.

El tratamiento de datos personales o sensibles por parte de IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD; será exclusivo para uso en relación con la prestación del servicio de salud ofertado, casos como presentación de indicadores a entidades de control, análisis poblacionales de salud y análisis de riesgos en los exámenes realizados. En ningún momento; sin autorización previa, se utilizarían con fines de mercadeos, venta de bases de datosy/o otros fine ajenos a la atención en salud, por tanto, IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD solo tratará datos sensibles cuando el titular así lo autorice.

4.4. Derechos de los titulares de los datos

Los titulares de los datos tienen derechos específicos en relación con el tratamiento de sus datos personales, según lo establecido en la ley 1581 de 2012:

- El derecho de acceso: el derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se tenga sobre ellos en bases de datos personales.
- El derecho de oposición: el derecho a que los datos personales no sean objeto de tratamiento sin su previa autorización.
- El derecho de revocar la autorización: el derecho a revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales.
- El derecho a ser informado: el derecho a ser informado de las políticas de tratamiento de información que se hayan adoptado.
- El derecho a conocer las finalidades del tratamiento: el derecho a conocer las finalidades del tratamiento de los datos personales.
- El derecho a conocer la identidad y dirección del responsable del tratamiento de los datos personales.
- El derecho a conocer los mecanismos para ejercer los derechos anteriormente mencionados.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

4.5. Derechos de los niños, niñas y adolescentes

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

LA FUNDACION DIVERSIDAD IPS, al momento de solicitar al Titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- a) El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad de este.
- b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.
- c) Los derechos que le asisten como Titular.
- d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento.

LA FUNDACION DIVERSIDAD IPS, como responsable del Tratamiento, deberá conservar prueba del cumplimiento de lo previsto en el presente numeral y, cuando el Titular lo solicite, entregarle copia de esta.

4.6. Almacenamiento de información

El almacenamiento de la información digital y física se realiza en medios o ambientes que cuentan con adecuados controles para la protección de los datos. Esto involucra controles de seguridad física e informática, tecnológicos y de tipo ambiental en áreas restringidas, en instalaciones propias y/o centros de cómputo o centros documentales gestionados por terceros.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

4.7. Personas a quienes se les puede suministrar la información

La información que reúna las condiciones establecidas en la ley podrá ser suministrada a las siguientes personas:

- a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- b) A las Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

4.8. Procedimiento para conocer los datos personales tratados por IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD

Para conocer los datos personales tratados por IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD, el procedimiento es el siguiente:

- Enviar solicitud de parte del titular por escrito al área de calidad de la Institución, correo electrónico gestion.info@fundiversidad.org o a la Calle 36 # 63B - 31 especificando:
 - EL objetivo concreto de la solicitud
 - Nombres y apellidos del solicitante
 - Teléfono, correo electrónico o dirección física para dar respuesta
- El área de Calidad de la IPS FUNDACIÓN DIVERSIDAD analiza y responde la solicitud con base en los términos establecidos en la norma, en un periodo no superior a 10 días hábiles.
- El área de Calidad dará cierre a la solicitud o responderá nuevamente si el titular requiere más información o no ha sido satisfactoria la respuesta.

4.9. Destrucción

La destrucción de medios físicos y electrónicos se realiza a través de mecanismos que no permiten su reconstrucción. Se realiza únicamente en

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI'-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

los casos en que no constituya el desconocimiento de norma legal alguna, dejando siempre la respectiva trazabilidad de la acción.

4.10. Procedimiento de gestión de incidentes con datos personales

Se entiende por incidencia cualquier anomalía que afecte o pudiera afectar la seguridad de las bases de datos o información contenida en las mismas.

En caso de conocer alguna incidencia ocurrida, el usuario debe comunicarla al correo gestion.info@fundiversidad.org y será la Fundación Diversidad IPS que adoptará las medidas oportunas frente al incidente reportado.

Las incidencias pueden afectar tanto a bases de datos digitales como físicas y generaran las siguientes actividades:

a) Notificación de Incidentes

Cuando se presuma que un incidente pueda afectar o haber afectado a bases de datos con información personal datos personales se deberá informar al correo gestion.info@fundiversidad.org, quien gestionará su reporte y atenderá el caso.

b) Gestión de Incidentes

Es responsabilidad de cada funcionario, colaborador, contratista, consultor o tercero, reportar de manera oportuna cualquier evento sospechoso, debilidad o violación de políticas que pueden afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos e información personal de la Entidad.

c) Identificación

Todos los eventos sospechosos o anormales, tales como aquellos en los que se observe el potencial de pérdida de reserva o confidencialidad de la información, deben ser evaluados para determinar si son o no, un incidente y deben ser reportados al correo gestion.info@fundiversidad.org

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI'-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

Se debe tener en cuenta que Cualquier decisión que involucre a las autoridades de investigación y judiciales debe ser hecha en conjunto entre el área de Calidad con el apoyo del Área Jurídica.

d) Reporte

Todos los incidentes y eventos sospechosos deben ser reportados tan pronto como sea posible a través de los canales internos establecidos por LA FUNDACION DIVERSIDAD IPS.

5. VIGENCIA

La política de tratamiento de datos de IPS Fundación Diversidad es un documento importante que establece las prácticas y procedimientos de la institución para recolectar, almacenar y utilizar la información personal de sus pacientes y usuarios. Esta política debe estar en línea con las normativas y regulaciones de protección de datos en Colombia, incluyendo la ley 1581 de 2012 y su reglamento.

Esta política será revisada y actualizada periódicamente para garantizar que sigue siendo relevante y cumpliendo con las regulaciones aplicables.

Esta política se implementará según lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012 y para constancia se firma a los 13 días del mes de enero de 2023



YASNEIDY HERRERA MORA
REPRESENTANTE LEGAL

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código:	PLI'-E-02
		Versión:	02
	PROCESO ESTRATÉGICO	Fecha:	21-06-23

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del cambio
13-01-23	1.0	Creación de política

Fecha	Versión	Descripción del cambio	
21/06/2023	2	Adopción de proceso y nueva codificación 21/06/2023	
Editó: Eduin Alberto Ospina T. Coord. Calidad e Infraestruct.		Revisó Rigonel Rodriguez Barraza Subdirector Administrativo	Aprobó Yasneidy Herrera Mora Directora Ejecutiva